

LIFEシステムの新しい運用先への 移行手続きはお済みですか？

施設の管理者・入力担当者の皆様へ重要なお知らせ



5月11日より、LIFEの運用主体が新しくなりました



これまでの運用

厚生労働省

令和8年5月11日～



新しい運用

公益社団法人
国民健康保険中央会

一定数の事業所・施設で、まだ移行作業が完了していません

加算を継続して算定するためには、
移行作業が「必須」です



移行期間内の
作業完了



LIFEへの
データ提出



必要な加算の
継続算定



注意：移行しない場合、LIFEの継続利用や加算の算定ができなくなる恐れがあります。

スムーズな移行のための2つのサポートツール



厚労省運用 LIFEマニュアル一覧

移行ガイドや「よくある質問」はこちら

<https://life-web.mhlw.go.jp/help>



作業手順の解説動画

実際の画面を見ながら作業を進めたい方に

<https://youtu.be/C6fUsGkF5a4>

お問い合わせ窓口は「現在の状況」により異なります

移行作業は完了しましたか？

まだ実施していない

完了した

厚労省運用 LIFE
ヘルプデスク



<https://life-web.mhlw.go.jp/common-inquiry>

※令和8年7月31日まで受付予定

国保中央会運用 LIFE
ヘルプデスク



<https://top.life-kkh.jp/common-inquiry>



全ての窓口で、お電話での問い合わせは受け付けておりません。

初回ログイン時の「ID・パスワード」に関するご注意



LIFEの初回ログインには、
「介護電子請求受付システム」の
IDとパスワードが必要です。



ID・パスワードが不明な場合や、
電子証明書の導入については専用ポータルへ

介護情報基盤ポータル

<https://www.kaigo-kiban-portal.jp/inquiry/input>